

Standard Hygienemaßnahmen

Wir freuen uns, Sie bei uns begrüßen und verwöhnen zu dürfen. Anstatt einem Händeschütteln, begrüßen wir Sie mit einem herzlichen Lächeln.

Die letzten Wochen haben wir uns intensiv mit unseren ohnehin sehr hohen Standards der Hygienevorschriften beschäftigt. Alle von der Bundesregierung vorgeschriebenen Präventivmaßnahmen wurden erfolgreich umgesetzt und darüber hinaus noch ein Stück weit ausgeweitet. Sie entsprechen damit den empfohlenen Standards.

Allgemeine Verhaltensregel

- Trotz all der Vorkehrungen, bitten wir um Ihre Achtsamkeit. Halten Sie die Abstandsregeln von mind. 1 Meter unbedingt ein und reisen Sie bitte nur an, wenn Sie sich tatsächlich gesund fühlen. Auch unsere Mitarbeiter sind kompromisslos angewiesen nur gesund zur Arbeit zu erscheinen.
- Wir haben unsere Stornobedingungen an die außergewöhnliche Situation angepasst. Buchungen im Juli und August ist eine kostenlose Stornierung bis 7 Tage vor Anreise möglich.
- Unsere Mitarbeiter wurden von internen und externen Experten bestens geschult.
- Alle unsere Mitarbeiter mit direktem Kundenkontakt tragen ein Gesichtsschild. Mehrere Desinfektionssäulen im und um das Hotelgelände ermöglichen eine optimale Handhygiene für Sie.
- Wir sorgen für eine gute Durchlüftung der Innenbereiche.

LOBBY/LIFTE/WC-ANLAGEN

- Alle Verkehrswege werden systematisch und Intervallmäßig (frequenzabhängig) gereinigt und desinfiziert.
- Sicherheitsabstände werden vom Hotelmitarbeiter kontrolliert.
- Ausnahmslos alle Gegenstände und Geräte (Zimmerschlüssel, Kreditkartenterminal, Leihgegenstände), welche mit unseren Gästen in Kontakt kommen, werden nach JEDER Benützung gereinigt und desinfiziert.
- Prospekte und Informationsmaterial liegen nicht wie gewohnt an der Rezeption auf, sondern werden auf Wunsch ausgehändigt.
- Der Handlauf im Lift und Lifttasten werden regelmäßig (frequenzabhängig) desinfiziert.
- Bitte benutzen Sie die Lifte nur einzeln, Zimmerweise bzw. im Familienverbund.

KINDERBETREUUNG:

- Die Kinderzahl wird mit den Betreuern abgestimmt, so dass die Einhaltung der Verhaltensmaßnahmen überblickt und gelenkt werden kann. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.
- Alle Spielsachen und Geräte werden regelmäßig gereinigt und desinfiziert.
- Alle textilen Materialien und Stofftiere wurden entfernt.

- Räume werden stets gut gelüftet sein.
- Auf eine kindergerechte Handhygiene wird geachtet.

REZEPTION:

- Gerne können Sie ein Hygieneset (MNS-Maske & Desinfektionsspray) für EUR 6,00 an der Rezeption erwerben.
- Bei Anreise erhalten Sie einen desinfizierten Zimmerschlüssel. Wir bitten Sie, ihren Zimmerschlüssel während Ihres gesamten Aufenthaltes zu behalten und nicht an der Rezeption abzugeben.
- Wir bitten Sie, sich mit unseren Sicherheits- und Hygienemaßnahmen im Hotel vertraut zu machen. Alle Informationen dazu befinden sich in Ihrer Anreisemappe. Bei Fragen stehen Ihnen unsere Mitarbeiter an der Rezeption jederzeit zur Verfügung.
- Falls Sie Krankheitssymptome einer Covid-19 Erkrankung aufweisen, informieren Sie bitte umgehend telefonisch die Rezeption. Bitte bleiben Sie auf Ihrem Zimmer.
- Wir ersuchen Sie möglichst kontaktlos zu bezahlen.

RESTAURANT/BAR

- Aufgrund der Regelungen werden unsere Gäste für das Frühstück, Mittagessen und Abendessen platziert (keine freie Platzwahl). Selbstverständlich gehen unsere Restaurantmitarbeiter bestmöglich auf Ihre Wünsche ein.
- Nach jedem Gast wird die Tischwäsche komplett gewechselt und Stühle sowie Armlehnen und alle am Tisch befindlichen Utensilien sowie die Speise- und Getränkekarten werden desinfiziert.
- Menagen (Salz, Pfeffer) servieren wir gerne auf Nachfrage.
- Frühstücksbuffet:
 - o Bitte benützen Sie die Desinfektionssäule direkt vor dem Buffet bevor Sie sich bedienen.

ZIMMER:

- Bevor Sie das Zimmer beziehen, wird es einer gründlichen Reinigung und Desinfektion unterzogen. Das war und ist in unserem Haus auch abseits von Corona Standard.
- Zu Ihrem eigenen Schutz achten Sie auf eine gute Durchlüftung im Zimmer und schlagen Sie morgens die Bettwäsche auf, so dass die Textilien gut trocknen können.
- Lassen Sie feuchte Handtücher von unseren Hausdamen auswechseln.

SPA/WELLNESS/SAUNA/FITNESS

- Im Edelweißspa stellen wir Ihnen mehrere Desinfektionsmöglichkeiten zur Verfügung.
- Gerne stellen wir Ihnen auf Wunsch auch MNS-Masken oder Handschuhe zur Verfügung.
- Wir informieren Sie gerne zur Vorgehensweise und Benutzung der Saunabereich.

- Wir beraten Sie gerne über mögliche und sinnvolle Behandlungen und erläutern Ihnen dazu die getroffenen Schutzmaßnahmen.
- Für die ordnungsgemäße Saunabenützung bitten wir Sie um Terminreservierung an der Rezeption.
- Im Ruheraum sind die Liegen mit 1 m Abstand ausgerichtet, wir bitten Sie diese nicht zu verschieben.
- Im gesamten Schwimmbad- und Fitnessbereich gilt ebenfalls der empfohlene Sicherheitsabstand.
- Zu Ihrer und unserer Sicherheit führen unsere Mitarbeiter regelmäßig Desinfektionsrunden im gesamten Spa-Bereich durch.
- Bitte tragen Sie beim Betreten des Fitness-Bereiches eine MNS-Maske. Beim Training selber ist das Tragen dieser nicht notwendig.